

# 安否確認システム「てんでんこ」

## サービス利用規約

株式会社リードコナン（以下当社といいます）の提供する各サービス（各サービスの無償試用を含みます。以下、総称して「本サービス」といいます。）をご利用されるお客様（以下、「お客様」といいます）は、本規約に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスの利用を申し込みされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

本規約は、お客様と当社との間の法的合意であり、本サービスを利用する全てのお客様に適用されます。

当社は、予告なく、適宜、本規約を変更できるものとします。本規約の内容を変更する場合には、事前に本サービス上での通知、その他当社が定める方法で通知することにより、お客様にご連絡したものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、当社は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

### 第1条 用語の定義

本件規約における各用語の定義は以下のとおりとします。

(1) 「本サービス」

当社が、アプリケーションサービスプロバイダーとして、お客様に提供する安否確認システム「てんでんこ」を言います。

(2) 「お客様」

本件規約を承諾の上、サービス利用の申込を行い、有償、無償問わず当社によってサービスの利用を認められた者を言います。

(3) 「利用契約」

お客様と当社との間のサービスの利用に関する合意（本件規約を含みます。）を言います。

(4) 「ログインID等」

お客様がサービスの提供を受けるため、当社が発行する企業IDならびに初期管理者用IDおよびパスワード、接続先URL情報、お客様が発行および管理するIDならびにパスワードを言います。

(5) 「サービス用通信回線」

当社がサービスを提供するにあたり、当社が第一種電気通信事業者その他の電気通信事業者より提供を受けている電気通信回線。

(6) 「利用料金」

当社が利用料金表に定めるサービスの月額使用料金等の料金。

## 第2条 サービス利用申込

お客様が本サービスの利用を希望される場合は、お客様のメールアドレス、その他申し込みの内容を特定するために当社が指定する事項（以下、併せて「お客様情報」といいます）について、当社指定の方法で当社に対してご提出いただきます。お客様情報は常に最新、正確かつ真実な内容であるものとしてください。お客様情報の登録により本サービスの申込とみなし、当社が本サービスの申し込みを承諾した場合に本サービスを利用することができます。

当社は、各申込が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの申込を承諾しない、または当該契約を解除し、サービスのご利用をお断りする場合があります。

- 1.不実、不正確な内容にて申し込みが行なわれた場合。
- 2.当該お申し込み者が、過去に当社が提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合、または今後も怠るおそれがあると当社が判断した場合。
- 3.本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
- 4.その他、当社が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合。

## 第3条 サービス料金

- 1.有償サービスのご利用料金は、ホームページ等の料金表のとおりとします。なお、有償サービスのご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
- 2.お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金を支払うものとします。
- 3.サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、当社は本サービスの提供を停止することができるものとします。この場合、お客様がサービスの利用に関して制約を受けその他損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 4.別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行ないません。

## 第4条 サービス料金支払方法

お客様は、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税等を、次のいずれかの方法で支払うものとします。なお、支払いに必要な振込手数料その他の費用は、お客様の負担とします。

- 1.請求書により決済する場合、当社からの請求書に従い当社が指定する期日までに当社の指定する方法により、当社あるいは当社指定の金融機関に支払うか、当社が別途指定する集

金代行業者を通じて当社が指定する期日までに、お客様が指定する預金口座から自動引落により支払うものとします。

2.その他当社が定める支払方法により支払うものとします。

3.お客様と前項の金融機関との間で利用料金の決済を巡って紛争が発生した場合、お客様が自らの責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 サービス期間

1.1ヶ月単位で本サービスを利用（以下、「月額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1ヶ月間で、終了の通知が無ければ、翌月以降も同一内容で更新されるものとします。

2.年間単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1年間とします。終了の通知が無ければ、翌年以降も同一内容で更新されるものとします。

3.無償期間は、試用契約が成立した日から30日間で、有償サービスの利用申込が行われなかった場合、サービスの提供を停止し、登録情報等は破棄されるものとします。

4.別段の定めがある場合を除き、サービス期間中の途中解約はできません。

#### 第6条 サービス解約・解除

1 お客様は、当社へ解約申請を行う事で、解約希望日の月末日をもって利用契約を解約することが出来るものとします。解約の申請が無い場合は、自動継続となり、利用料金の支払い義務が発生します。お客様は、解約希望日の14営業日前までにWeb上のお問い合わせフォームから当社へ通知する必要があります。また、解約希望日の記載のない場合又は解約希望通知到達日から解約希望日までの期間が14営業日未満の場合、解約希望申請が当社に到達した日より14営業日の月末日を解約希望日とみなすものとします。

2 お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんらの催告なくして利用契約を即時解除することができます。

(1)お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合。

(2)申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合。

(3)当社の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合。

(4)破産、会社整理、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てた場合。

(5)仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合。

(6)長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合。

(7)その他当社が別に定める場合。

3.本規約が解除された場合、ログインID等については以降一切使用することはできません。なお、これらについて、当社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は当社に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。

#### 第7条 サービスの中断及び停止

1.当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に連絡することなく、やむを得ず本サービスの提供を中断もしくは停止する場合があります。

(1)突発的なシステム故障が生じた場合。

(2)火災、停電、回線支障等により本サービスの提供ができなかった場合。

(3)本サービスの提供に必要な電気通信設備その他これに類するものの保守または工事の為やむを得ないとき。

(4)本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき。

(5)データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき。

(6)天災等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合。

(7)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。

(8)その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合。

2.当社はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。

3.当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことならびに停止できなかったことに関して、お客様又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

#### 第8条 サービスの廃止

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を廃止できるものとし、廃止日を持って利用契約の全部または一部を解約することが出来るものとします。

(1)廃止日の1ヶ月前までにお客様に通知した場合。

(2)天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合。

#### 第9条 サービスの権利義務譲渡の禁止

お客様は、当社の事前の承諾なしに、サービスを利用する権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

## 第 10 条 お客様情報の変更

- 1.お客様は、お客様のメールアドレス・その他のお客様情報について変更が生じる場合、所定の方法により速やかに当社へ連絡ください。
- 2.お客様からお客様情報等の変更が通知され、当社が対応した場合は、それ以後、当社からお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。届出なくお客様情報等が変更された場合、当社が変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、当社はお客様および第三者に対して生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

## 第 11 条 ログインID等の管理

- 1.お客様は、ログインID等を厳重に管理するものとします。
- 2.お客様は、自己のログインID等を貸与・譲渡するなどして、第三者に利用させてはならないものとします。
- 3.ログインID等の無権限使用・不正使用等に起因して当該ログインID等を保有するお客様に損害が生じた場合でも、当社は当該損害について一切責任を負わないものとします。
- 4.ログインID等の無権限使用・不正使用等に起因して当社に損害が生じた場合には、当該ログインID等を保有するお客様は当該損害を賠償するものとします。
- 5.お客様は、ログインID等の盗難があった場合または、ログインID等を失念した場合、ログインID等を第三者に使用されていることが明らかになった場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。
- 6.ログインID等を、お客様以外の第三者が利用したことによりお客様に損害が生じた場合でも、当社は当該損害について一切責任を負わないものとします。
- 7.ログインID等を、お客様以外の第三者が利用したことにより当社に損害が生じた場合でも、当該ログインID等を保有するお客様は当該損害を賠償するものとします。

## 第 12 条 禁止事項

- 1.お客様は、サービスを利用して、以下の各号の内容に該当する行為をしないものとします。
  - (1)犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
  - (2)事実に反する、またはその恐れのある情報を提供する行為。
  - (3)サービスの運用を妨げる行為。
  - (4)サービスの信用を毀損する行為。
  - (5)ログインID等を不正に使用する行為。
  - (6)コンピュータウイルス等有害なコンピュータプログラムをサービスを通じて、またはサービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
  - (7)その他、法令に違反する、または違反する恐れのある行為。
  - (8)サービスを利用して、不特定多数の第三者に、第三者の承諾を得ず商品紹介・勧誘等の

メール配信を行う行為。

(9)その他、当社が不適切と判断する行為。

2. 当社は、第三者からの通知その他の事由により、お客様の行為が前各項のいずれかに該当すると判断した場合、当該のお客様への事前の通知なしに、当該のお客様が送信または表示する情報の一部もしくは全部を削除または非表示、あるいは利用契約の解約等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。この場合、お客様がサービスの利用に関して制約を受けその他損害が発生しても当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第 13 条 当事者間解決の原則

1.お客様は本サービスの利用に伴い、第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者にクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

2.本サービスを利用してお客様が登録する情報・データ等については、お客様の責任で登録されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

3.お客様は、お客様がその故意または過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、該当損害の賠償を行うものとします。

4.お客様間もしくはお客様と第三者の紛争その他係争事項については、すべて当事者間で解決するものとし、当社は一切関わらないものとします。

### 第 14 条 契約終了後の義務

お客様は利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けたすべての資料等を利用契約終了後直ちにお客様の責任によって廃棄するものとします。

### 第 15 条 本サービスの提供区域

本サービスの提供区域は、日本国内とします。

### 第 16 条 登録データ等の取扱い

1.当社は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えてお客様が本サービスに登録したデータ（以下、「登録データ」といいます。）を任意でバックアップできるものとします。

2.当社は、利用期間終了後、お客様の登録データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。

3.当社は、以下の目的で、登録データに対し、監視およびアクセスを行うことがあります。

- (1)サービスシステムの安全な運営のため。
- (2)本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため。
- (3)本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため。
- 4.当社は、本サービスの安定運用のために必要と判断した場合、お客様の承諾を得ることなく一部のデータを削除することができるものとします。

#### 第 17 条 バージョンアップ

当社は、本サービスの瑕疵の修正及び改修、新機能追加の為、お客様へ予告なく、バージョンアップを随時行う事ができるものとします。バージョンアップの際には、原則としてお客様へ電子メール等にて通知を行う事とします。新機能が追加された場合は、当社とお客様により別途協議し、合意した料金を支払うことにより利用できるものとします。

#### 第 18 条 サポート範囲

- 1.本サービスに対するサポート範囲は以下のとおりとします。
  - (1)本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言。
  - (2)お客様設備の利用方法に関する質問への回答及び助言。
  - (3)本サービスの契約に関する質問への回答及び助言。
  - (4)本サービスの今後予定しているバージョンアップについての情報提供。
- 2.サポートは電話、電子メール、FAXでの受付及び対応とします。
- 3.電話及びFAXでの受付については、月曜日から金曜日の9：00～18：00まで。ただし、国民の休日に関する法律に定められる休日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）及び当社休日を除く。電子メールについては24時間365日受付とします。
- 4.問い合わせに対する初回の対応については、原則3営業日以内の対応とします。
- 5.本条項は、お問い合わせに対する対応の有無及び期間について保証するものではありません。
- 6.その他の範囲については当社とお客様により別途協議し、合意した料金を支払うことにより対応するものとします。

#### 第 19 条 知的財産権等

本サービスおよび本サービスの各コンテンツに関する、著作権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権、ノウハウ、その他の権利（以下、「知的財産権等」といいます）は、当社または提携先に帰属します。これらの知的財産権等は、著作権法、商標法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物等と同様に扱わなければなりません。

## 第 20 条 お客様情報の利用

当社は、お客様情報等の一部または全部を次の目的のために、利用することがあります。

- (1)本サービスの提供・管理・運営のため。
- (2)お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため。
- (3)キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため。なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません。

## 第 21 条 個人情報の取り扱い

当社は、サービスを提供するにあたり、お客様から取得した個人情報については、サービスを提供するために取り扱うものとし、本件規約で別途に定める場合など正当な理由がある場合を除き、お客様の同意なく第三者に開示することはありません。

## 第 22 条 保証範囲

- 1.当社は、本サービスの提供にあたり、本規約第7条（サービスの中断及び停止）に定める場合を除き、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとし、当社が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、当社の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとし、この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分までの間で当社が決定するものとし、
- 2.前項の定めに関わらず、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
  - (1)お客様ご利用のサービスが、無償で提供されるサービスである場合。
  - (2)本サービス停止の原因が、お客様の環境下におけるオペレーティングシステム、ハードウェア構成およびネットワーク環境その他の本サービスの使用環境に起因する場合。
  - (3)その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合。
- 3.本条第1項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとし、
- 4.お客様は、別段の定めがある場合を除き、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとし、当社は、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、当社の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するもので



はありません。当社は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

#### 第23条 責任の制限

本サービスに関し、当社に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、当社は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生が当社の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。

#### 第24条 免責

- 1.当社は、この利用規約で特に定める場合を除き、お客様がサービスの利用に関して被った損害について、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の責任を賠償の責任を負わないものとします。
- 2.当社は、お客様がサービスの利用することによりそのお客様以外の他人との間で生じたトラブル等に関し、一切の責任を負わないものとします。
- 3.サービスで利用される各種データのバックアップ等の管理責任はお客様にあり、当社は当該データの管理・保管に関して一切責任を負わないものとします。
- 4.本サービスは、全てのOSおよび全てのブラウザ、全ての携帯電話及びモバイル端末からの動作を保証するものではありません。
- 5.本サービスの仕様は予告なしに変更される場合があります。

開発元

株式会社 リードコナン

代表取締役 伊東 正文

〒 020-0051

岩手県盛岡市下太田沢田68-40

Tel : 019-656-3600

Fax: 019-656-3601

Web: <https://www.leadkonan.co.jp>

<https://www.tendenko.net>

Mail: [info@tendenko.net](mailto:info@tendenko.net)